



**Управление социальной  
защиты населения**

Свердловский район  
города Красноярска

# Организация приема граждан в современных условиях



**Начальник отдела**  
Игнатькова Антонина Николаевна



# Управление социальной защиты населения

Свердловский район  
города Красноярска

## Прием граждан в 2015 году

**2946**

удостоверений

**1886**

и социальных карт

**В 2015 году**

в отдел обратились

**44550**

**граждан**

**+ 15%**

по сравнению  
с 2014 годом



**12097**

консультаций

**32938**

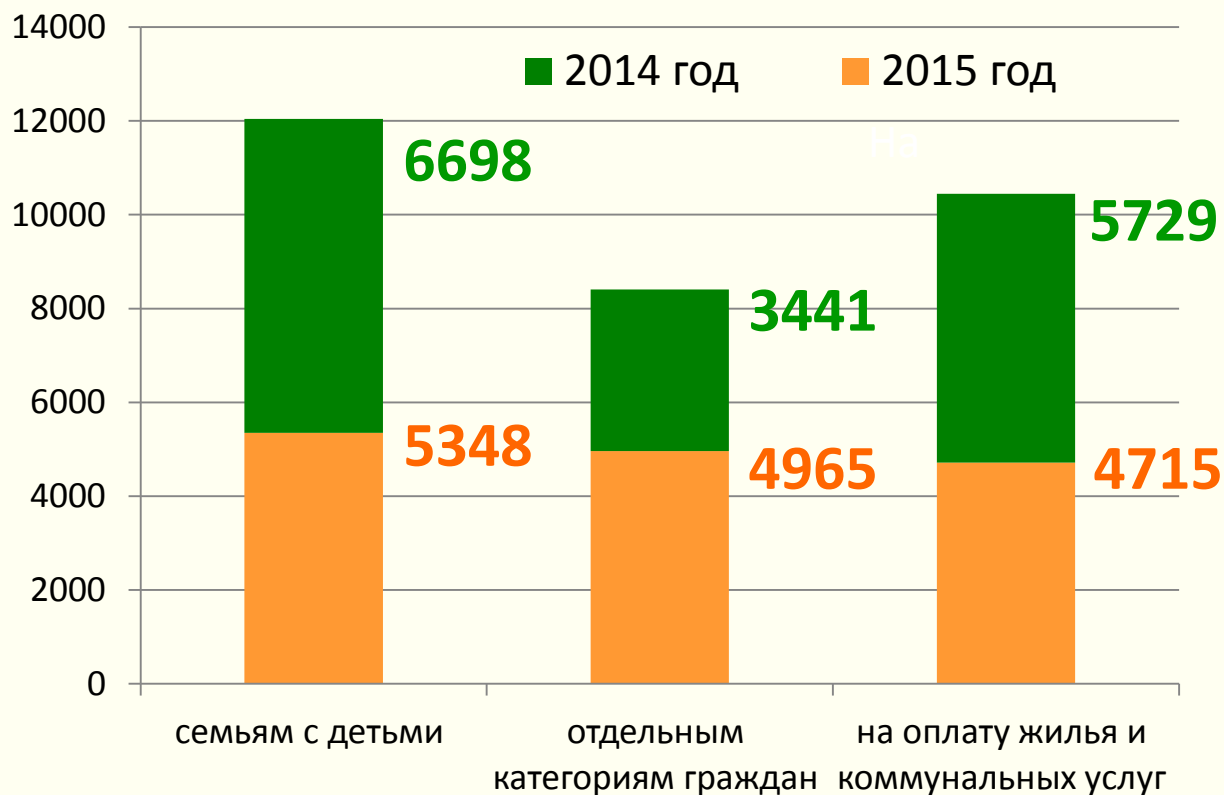
заявлений на  
предоставление услуг



# Управление социальной защиты населения

Свердловский район  
города Красноярска

## Прием заявлений на предоставление мер социальной поддержки



Принято  
**32938**  
заявлений  
и пакетов  
документов



**Управление социальной  
защиты населения**

Свердловский район  
города Красноярска

## Услуги, предоставляемые по принципу «одного окна»

**2012** год

**64 услуги**

**80%**

от общего  
количества  
услуг

**2015** год

**96 услуг**

**100%**

от общего  
количества  
услуг

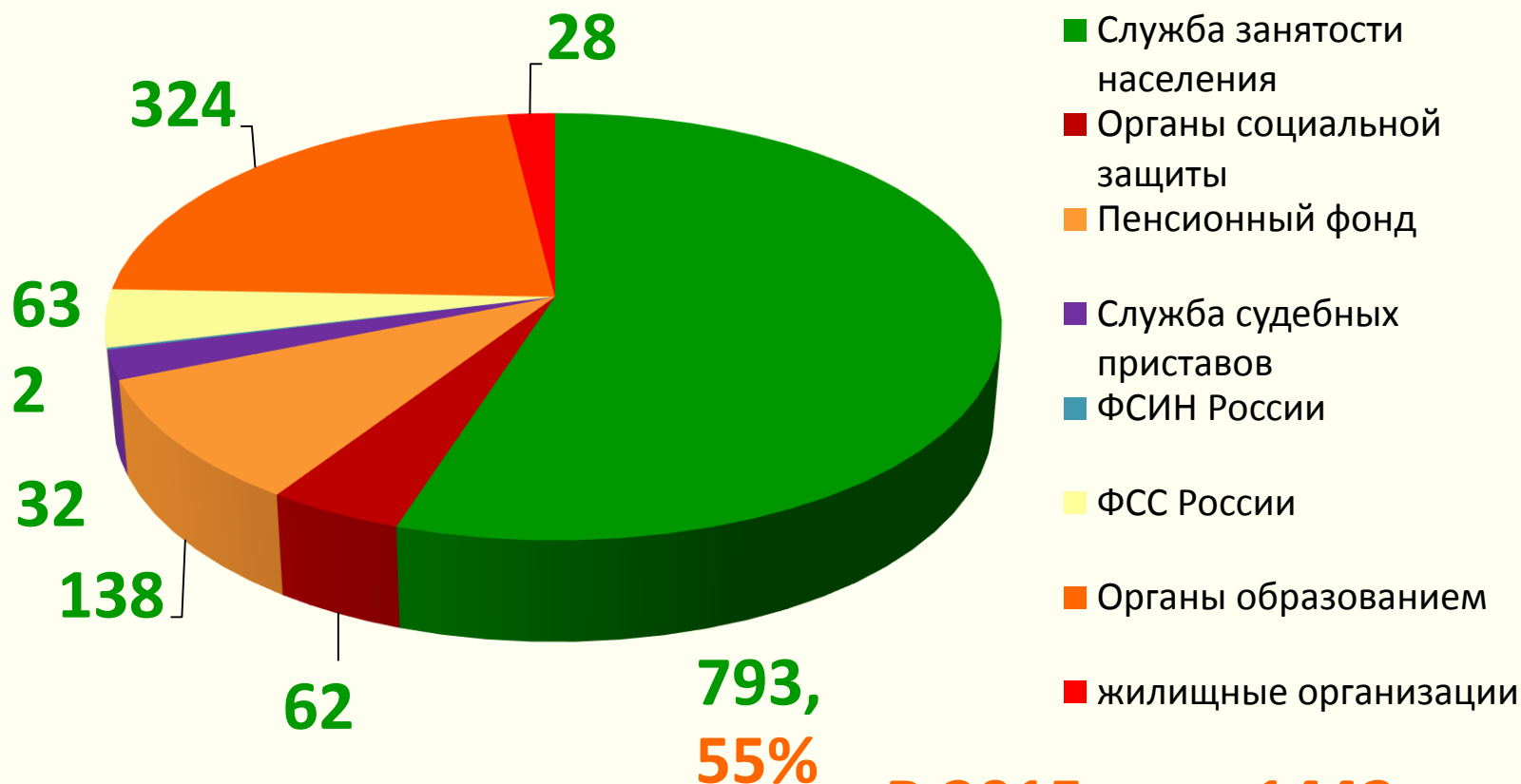




# Управление социальной защиты населения

Свердловский район  
города Красноярска

## Межведомственное взаимодействие



**В 2015 году 1442 запроса**

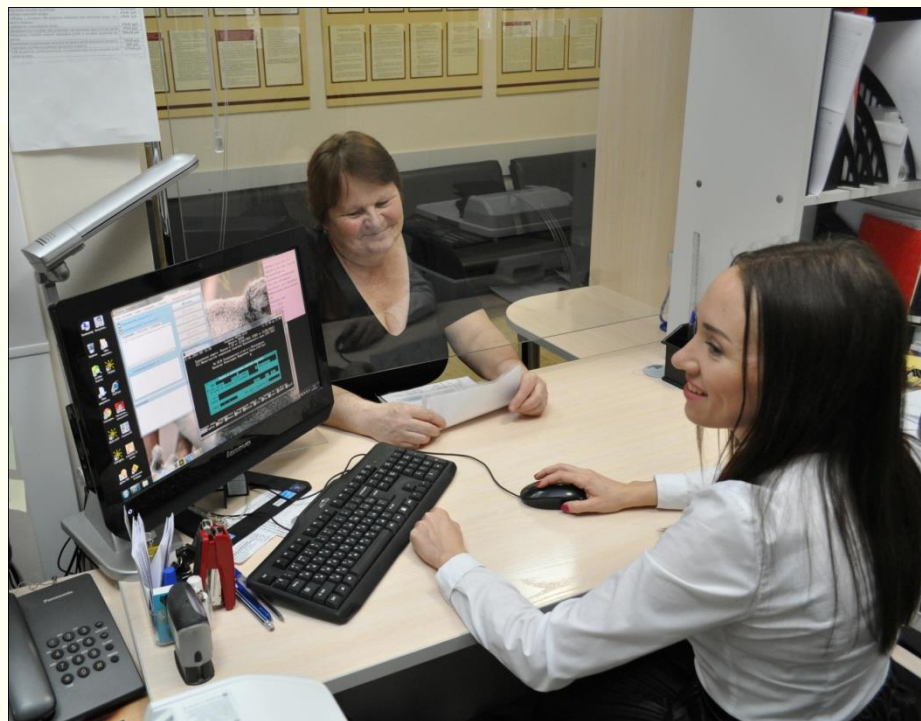


# Управление социальной защиты населения

Свердловский район  
города Красноярска

## Преимущества приема граждан по принципу «одного окна»

- ✓ компетентное консультирование о полном комплексе услуг
- ✓ прием заявлений и пакета документов у одного специалиста
- ✓ исключение дублирования документов из электронного банка данных
- ✓ время ожидания до 15 минут
- ✓ оптимальное время обслуживания
- ✓ комфортные условия



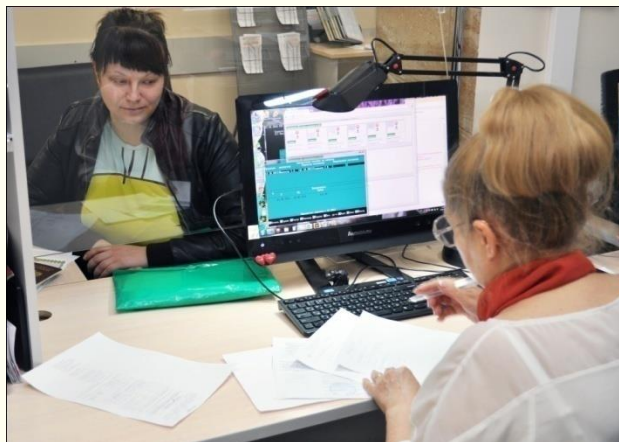


# Управление социальной защиты населения

Свердловский район  
города Красноярска

## Совершенствование системы приема граждан

- ✓ В обеденный перерыв организован прием граждан дежурными специалистами
- ✓ Установлена современная система управления электронной очередью
- ✓ Ведется разъяснительная работа о преимуществах обращения за услугами через портал государственных услуг Красноярского края





# Управление социальной защиты населения

Свердловский район  
города Красноярска



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!